

# Partenariat Maintenance - Opération et le « zéro pannes »

Jean R Claveau  
1ier Mai 2014



# Rio Tinto Alcan = Aluminium

---



- Rio Tinto Alcan est un fournisseur global de bauxite de haute qualité, d'alumine et d'aluminium primaire et se démarque comme leader de l'industrie de l'aluminium
- Complètement intégré 1<sup>er</sup> quartile des opérations de la bauxite à l'alumine et à l'aluminium
- Un leader en recherche et technologie pour des procédés plus propres, plus efficient en énergie
- Propriétaire de la technologie AP™ qui est le benchmark de l'industrie
- Propriétaire de plusieurs sites de génération d'électricité hydro électrique
- Alumineries parmi les moins couteuses et les technologies les plus avancés au monde
- Croissance focalisant sur les projets à haut retour sur investissement d'augmentation de production et de modernisation en maximisant l'avantage de la puissance hydro électrique

# Contenu

---

## Partage Sécurité

Introduction

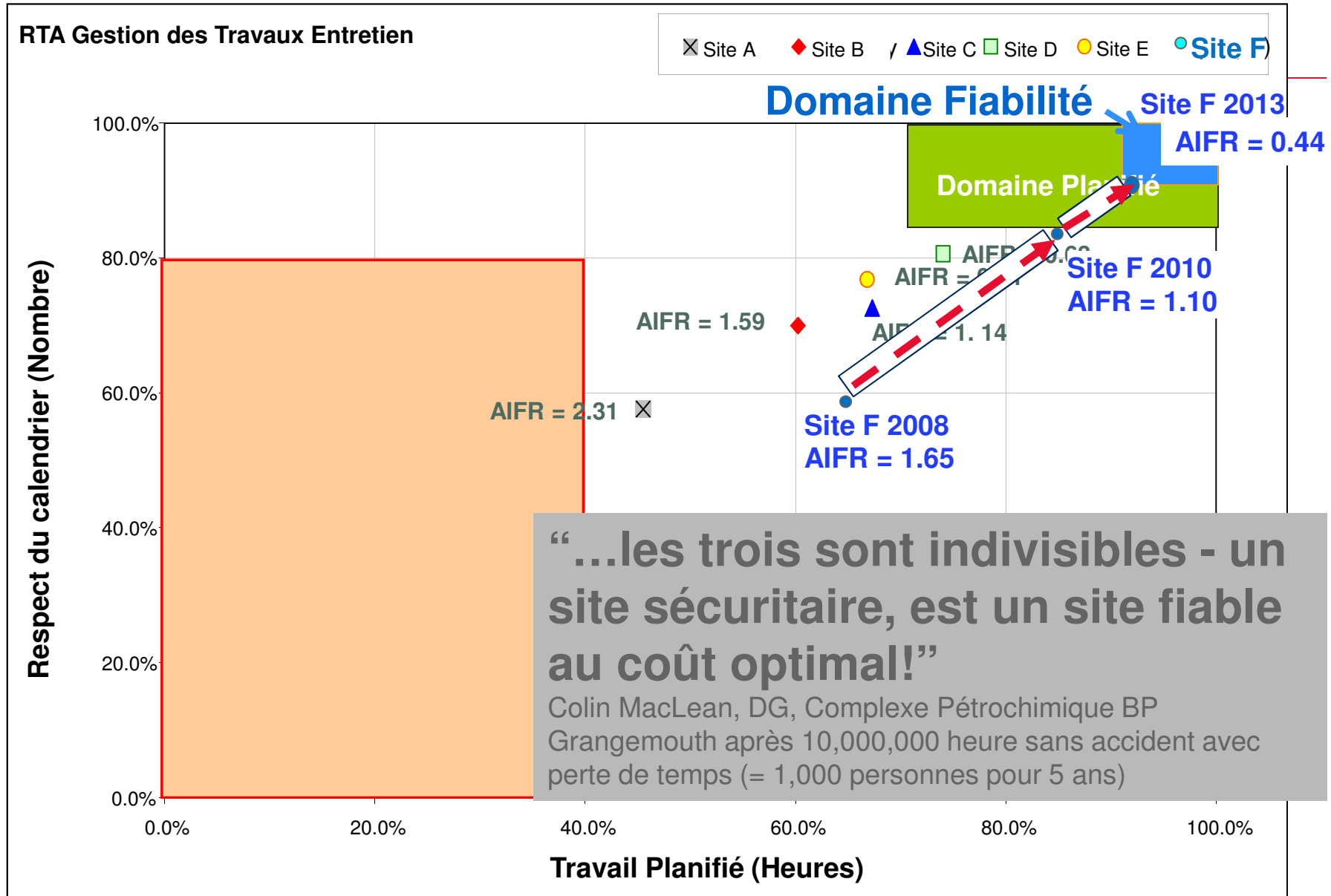
Évolution de la mentalité fiabilité vers le 0 pannes

Comment ?

Mon apprentissage

Questions

# Fiabilité = un ingrédient pour la sécurité



# Contenu

---

Partage Sécurité

Introduction

Évolution de la mentalité fiabilité vers le 0 pannes

Comment ?

Mon apprentissage

Questions



# Qui suis-je?

---



34 ans d'expérience d'usine sur 4 continents

# Quelle perception a l'Opération de votre rôle?



# Contenu

---

Partage Sécurité

Introduction

Évolution de la mentalité fiabilité vers le 0 pannes

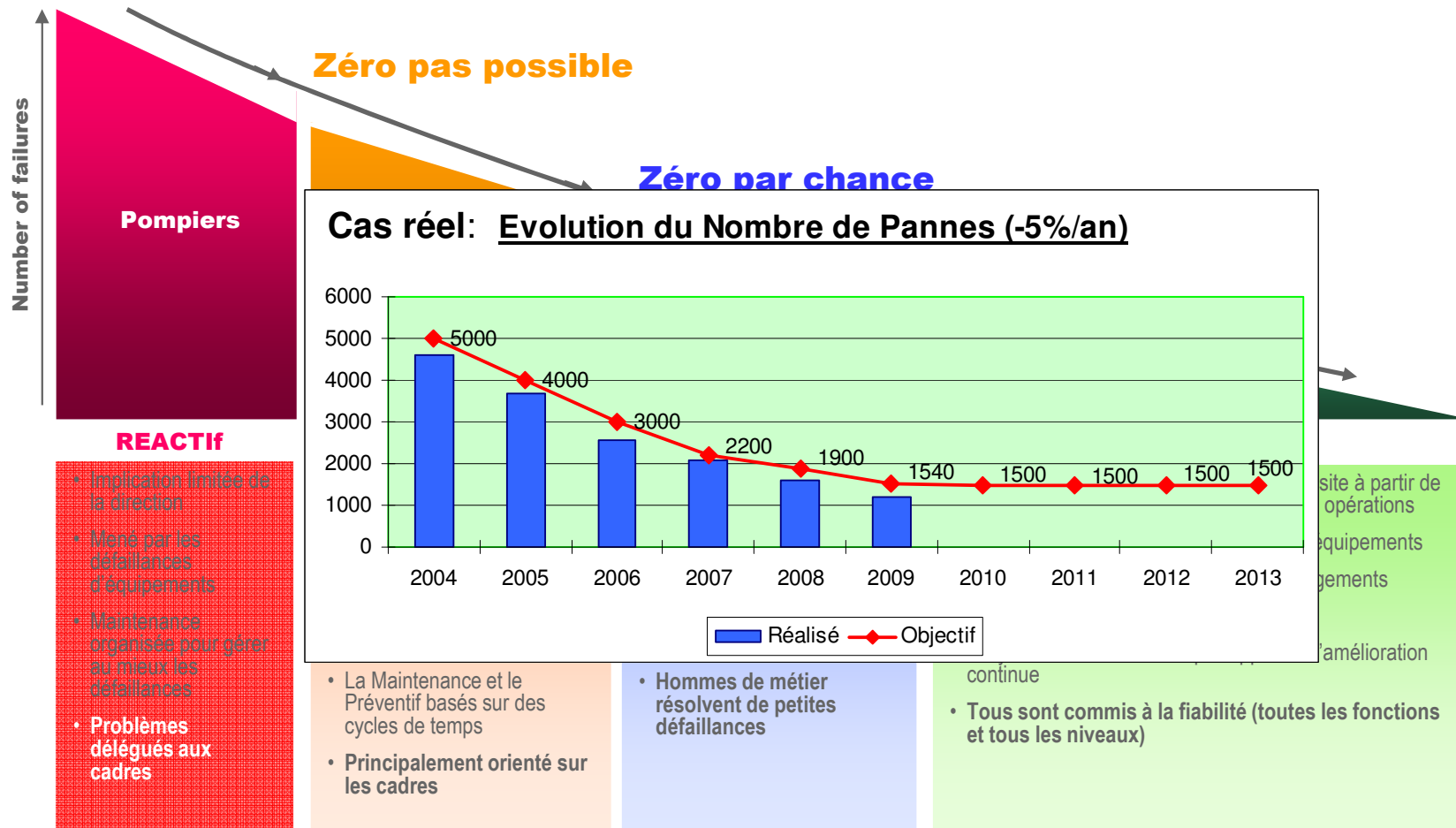
Comment ?

Mon apprentissage

Questions



# Évolution de la fiabilité vers le zéro perte



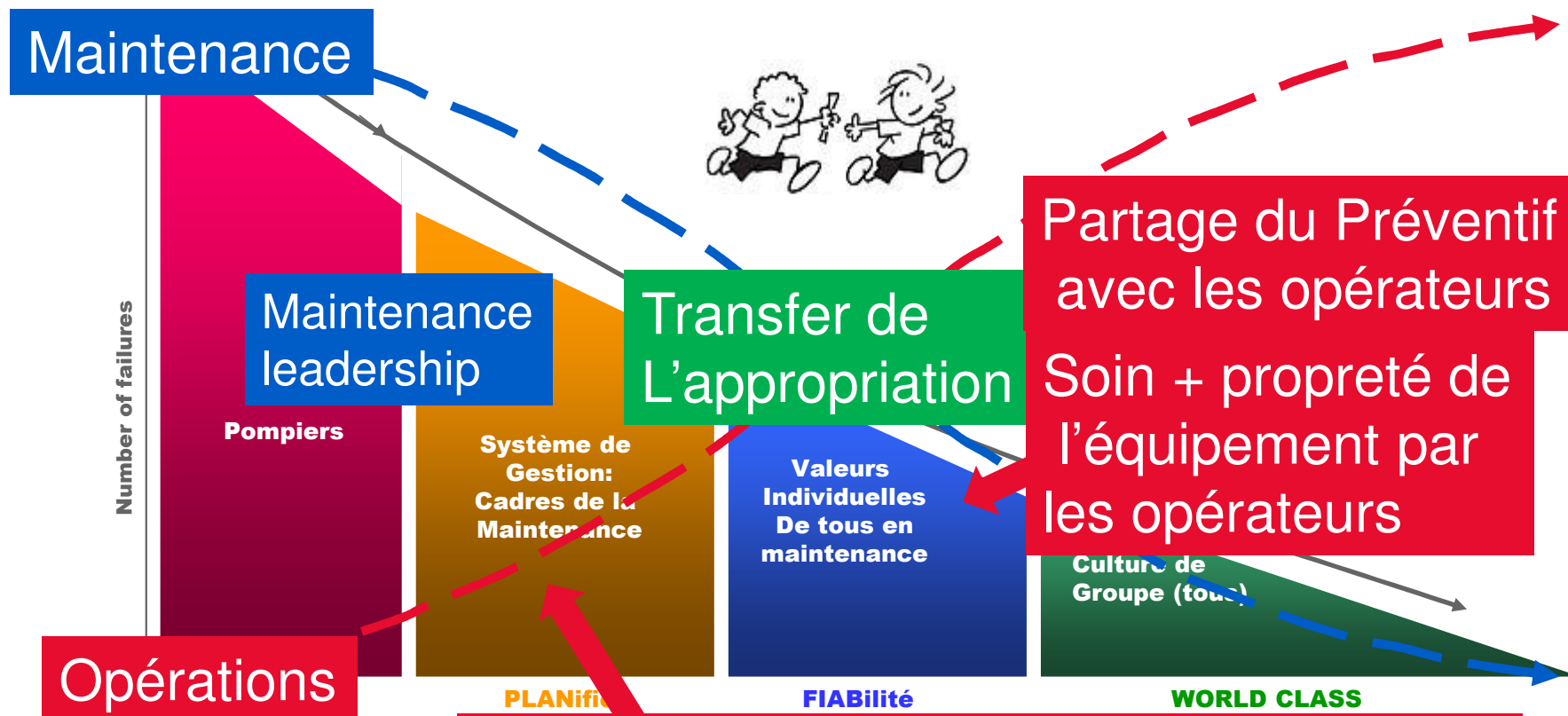
**Adaptation à la fiabilité de::**  
Dupont's Bradley Curve

# Évolution de la mentalité de l'opération



Adaptation à la fiabilité de:  
Dupont's Bradley Curve

# Évolution de l'appropriation



Maintenance

Number of failures

Maintenance leadership

Transfer de L'appropriation

Partage du Préventif avec les opérateurs  
Soin + propreté de l'équipement par les opérateurs

Opérations

Pompiers

Système de Gestion: Cadres de la Maintenance

Valeurs Individuelles De tous en maintenance

Culture de Groupe (tous)

PLANification

FIABILité

WORLD CLASS

Alignement avec les plans de production

S'entendre sur les priorités

Adaptation à la fiabilité de:  
Dupont's Bradley Curve  
2014-05-01

JR Claveau - Maintenance Québec: Partenariat Opération Entretien

# Contenu

---

Partage Sécurité

Introduction

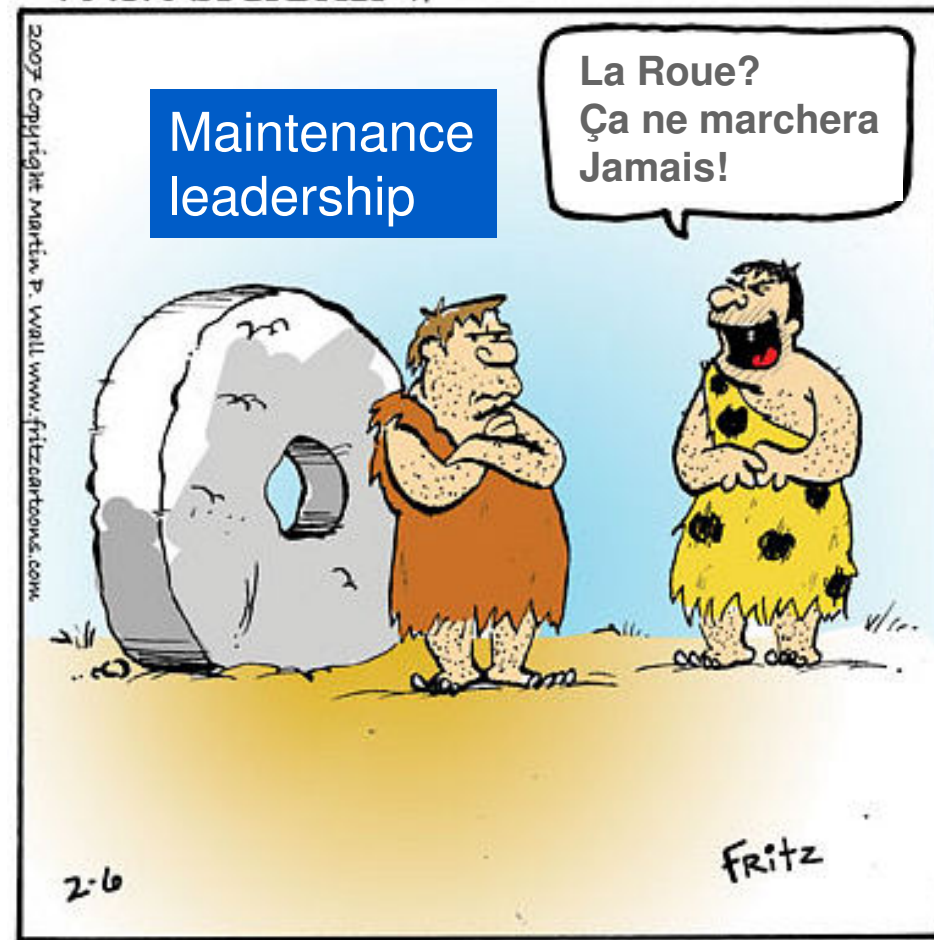
Évolution de la mentalité fiabilité vers le 0 pannes

Comment ?

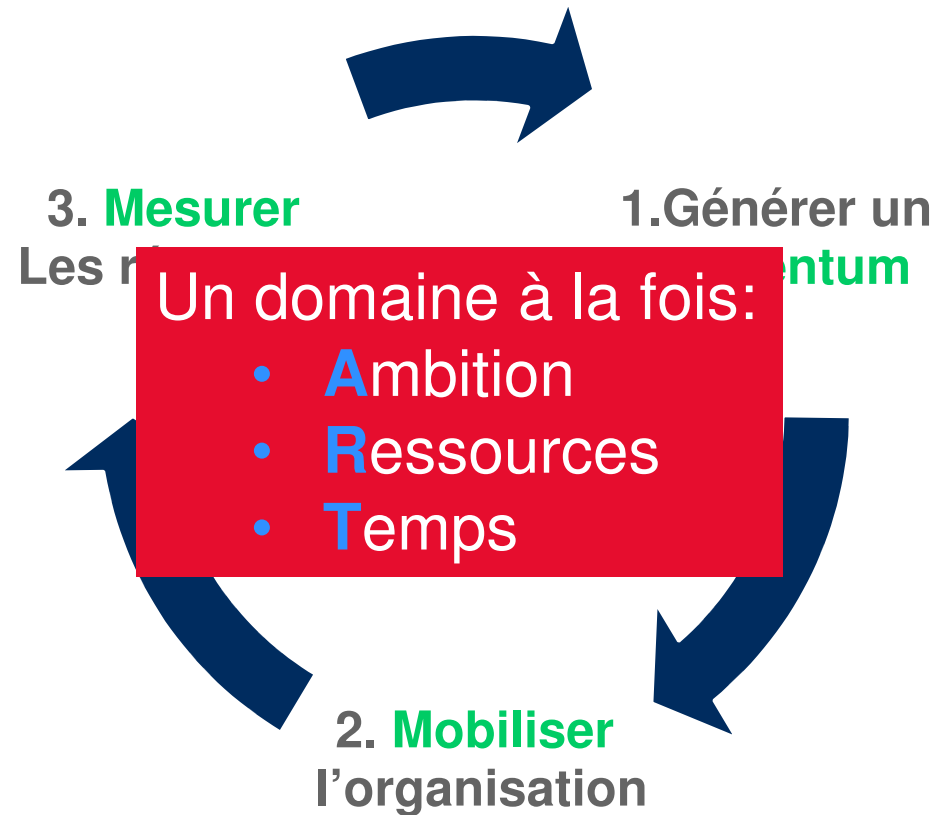
Mon apprentissage

Questions

# Comment?

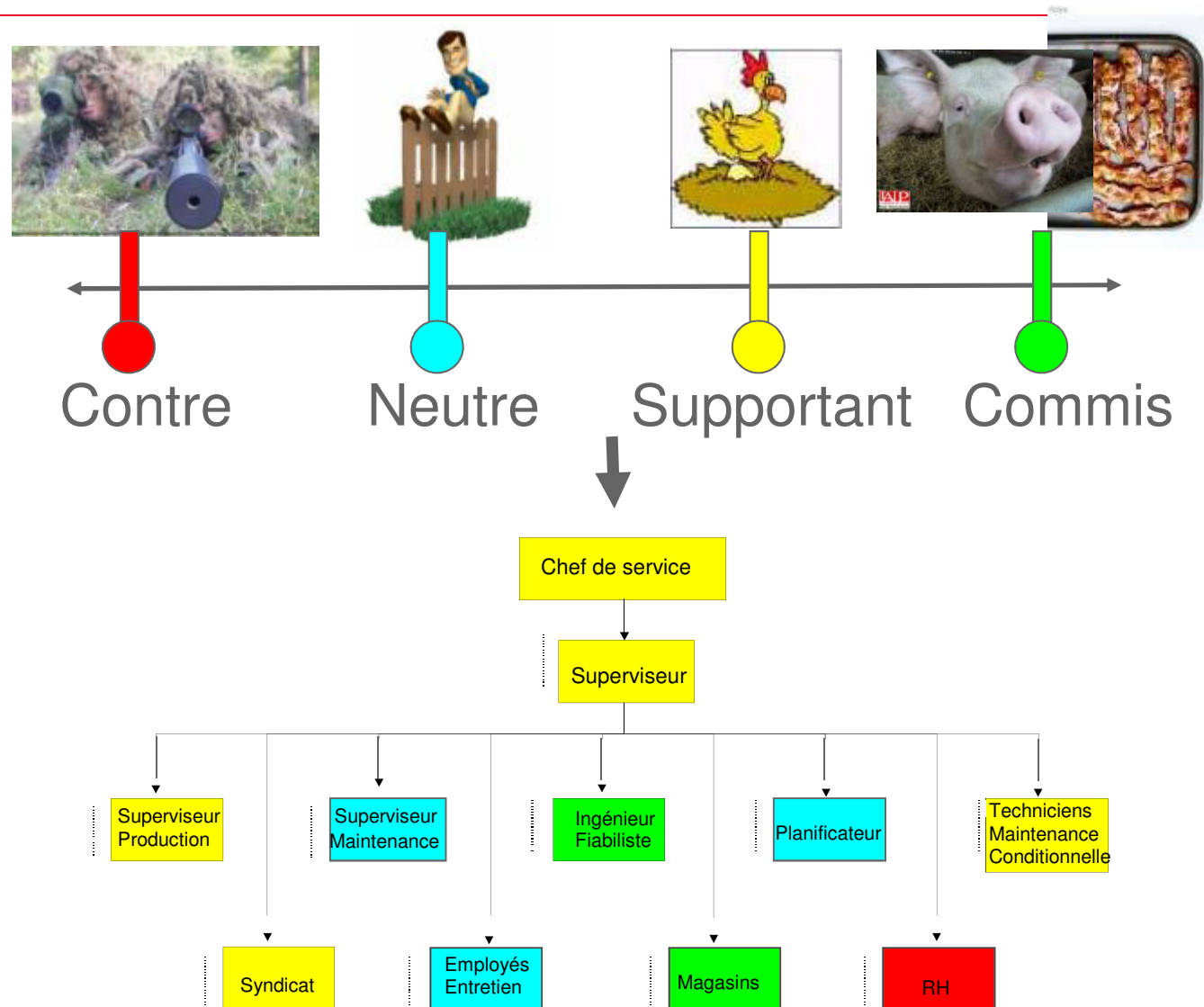


# Les M<sup>3</sup> d'un déploiement réussi



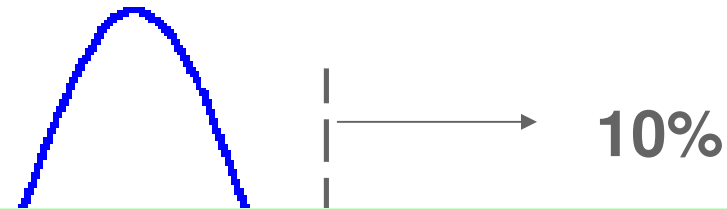


# Développer une cartographie des parties prenantes



## Masse Critique « d'avocats »

---



1. Comprendre le niveau de support des intervenants
2. Adapter l'approche à la situation:
  1. Pousser ou Tirer: penser comme au Judo
  2. Lead, Impliquer ou coach
3. Penser Win-Win-Win



**Contres**

**Neutres**

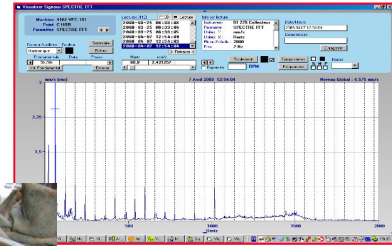
**Positifs**

# Dialogue Opération Maintenance typique:

Operations leadership

Maintenance leadership

PRODUCTION - UP



# Parlez leur langage: alignement avec le plan d'affaires de l'installation



# Alignement avec le plan d'affaires de l'installation

**Il faut savoir faire naviguer le voilier avec le vent**



*Compagnie achetée par une autre*

*Crise économique*

*Changement de direction*

**Le pessimiste se plaint du vent  
L'optimiste espère qu'il va changer  
Le réaliste ajuste ses voiles**

# Contenu

---

Partage Sécurité

Introduction

Évolution de la mentalité fiabilité vers le 0 pannes

Comment ?

Mon apprentissage

Questions



## Mes apprentissages (ou pourquoi je suis un fan de Thomas Edison)

Erreur	Réalité	Leçon apprise
On essaie de convaincre l'opération avant de commencer et avoir un programme global	Difficile de convaincre un incrédule!	Il vaut mieux <b>commencer par de petits succès</b> sous notre contrôle et bâtir à partir de là
On a nettement amélioré la performance des équipements et les couts	Pour l'opération rien n'a changé.... Dans sa vie de tous les jours <i>et non, ils ne savent pas ce qu'on fait!</i>	Question de point de vue... il faut savoir écouter, <b>montrer les bons coups</b> et éduquer
Un cadre seul (ou un consultant) pour implanter une activité	Les gens sont sur le coté et attendent que la vague passe	Les gens doivent participer, en pratique: trouver un <b>leader naturel</b>
Bénéfices?	Il faut définir un registre de capture de la valeur à partir du jour 1	Ce n'est pas facile de convaincre qu'il faut <b>mesurer la valeur</b> ni s'entendre sur comment

# Contenu

---

Partage Sécurité

Introduction

Évolution de la mentalité fiabilité vers le 0 pannes

Comment ?

Mon apprentissage

Questions

# Questions?

Sur la planification stratégique... just do it!



Sur la fiabilité... et le GBS?



## Questions?

Comment on se sent quand on pêche la fiabilité...

